

 **NORVEŠKA**  
za vas



Republika Srbija



Sprovodi program



# Program podrške razvoju malog i srednjeg biznisa

Javni poziv za dostavljanje projektnih prijedloga  
za subjekte za podršku poslovanju CFP 11- 2019

# Ciljevi Poziva



- Jačanje održivosti i konkurentnosti malih biznisa kroz intervencije koje doprinose unapređenju procesa i kvaliteta proizvoda i/ili usluga
- Pružanje smjernica i podrške malim biznisima za širenje na nova tržišta
- Jačanje unutrašnjih kapaciteta SPP u cilju unapređenja postojećih i uvođenja novih usluga



8 MSP-a  
Sjeverna  
regija CG



**Izgradnja kapaciteta, upravljanje resursima i nastup na tržištu**

# Cilj Projekta



Povećanje konkurentnosti MSP-a kroz optimizaciju raspoloživih resursa i razvoj ljudskih potencijala. Prelazak na viši nivo poslovanja - strateški pristup poslovanju, agilniji pristup tržištu i inkluzivni rast.



Izgradnja kapaciteta, upravljanje resursima i nastup na tržištu

# Specifični ciljevi Projekta



1. Unapređenje preduzetničkih i menadžerskih znanja i vještina. Podizanje kapaciteta za inkluzivni rast.
2. Povećanje konkurentnosti i održivosti kroz usvajanje i primjenu znanja, tehnika i alata u prodajnom, marketinškom, projektom, finansijskom i tržišnom načinu poslovanja.
3. Bolje pozicioniranje i agilniji tržišni nastup kroz kreativan i inovativan pristup razvoju novih proizvoda i usluga kao i brendiranje postojećih.

4. Postizanje konsenzusa o prednostima i mogućnostima sherovanog marketinga i udruženog nastupa na tržištu; izrada sajta; obuka 1 osobe za održavanje sajta.

5. Povećanje internih kapaciteta Regionalnog Biznis centra Berane kao nosioca projekta



**Izgradnja kapaciteta, upravljanje resursima i nastup na tržištu**

# Ko su partneri na ovom projektu?



**REGIONALNI BIZNIS CENTAR BERANE**  
*nosilac projekta*



**HR PARTNERS**  
*podizvodjač*



**Izgradnja kapaciteta, upravljanje resursima i nastup na tržištu**

# Regionalni biznis centar Berane

- D.O.O. Regionalni biznis centar (RBC) je osnovan u **martu 2015.** godine u okviru projekta „Uspostavljanje regionalnog biznis centra sa biznis inkubatorom na sjeveroistoku Crne Gore“ koji je većim dijelom finansirala Evropska unija a realizovala Opština Berane u partnerstvu sa Regionalnom razvojnom agencijom za **Bjelasicu, Komove i Prokletije i opštinama Andrijevica, Bijelo Polje, Plav i Rožaje koje su i njegovi osnivači.**
- Regionalni biznis centar pruža tehničku i administrativnu podršku malim i srednjim preduzećima iz regiona, organizuje obuke, umrežavanje i promociju, i na taj način kreira povoljniju poslovnu klimu za mala i srednja preduzeća. U sklopu RBC je i biznis inkubator koji ima za cilj da podrži razvoj start-up biznisa.



**Izgradnja kapaciteta, upravljanje resursima i nastup na tržištu**

# O kompaniji HR Partners

- HR Partners je privatna kompanija koja posluje već 10 godina na lokalnom i regionalnom tržištu i nudi najkompletniji opseg usluga u oblasti posredovanja pri zapošljavanju, upravljanja i razvoja ljudskih resursa klijentima iz različitih industrija.
- Raspolažemo brojnim psihološkim alatima za procenu i razvoj kao što su svetski priznat Hogan Assessment, INSIGHTS MDI<sup>®</sup>, Points of You, LEGO<sup>®</sup> SERIOUS PLAY<sup>®</sup> i dr.
- Zastupnici smo INSIGHTS MDI<sup>®</sup> International za Srbiju, Crnu Goru, Hrvatsku i BiH
- Prvi trening centar za razvoj poslovnih vještina u Crnoj Gori – Rise Up.
- Prvi centar za karijernu orijentaciju – Step Up.
- Konsultanti smo Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD)







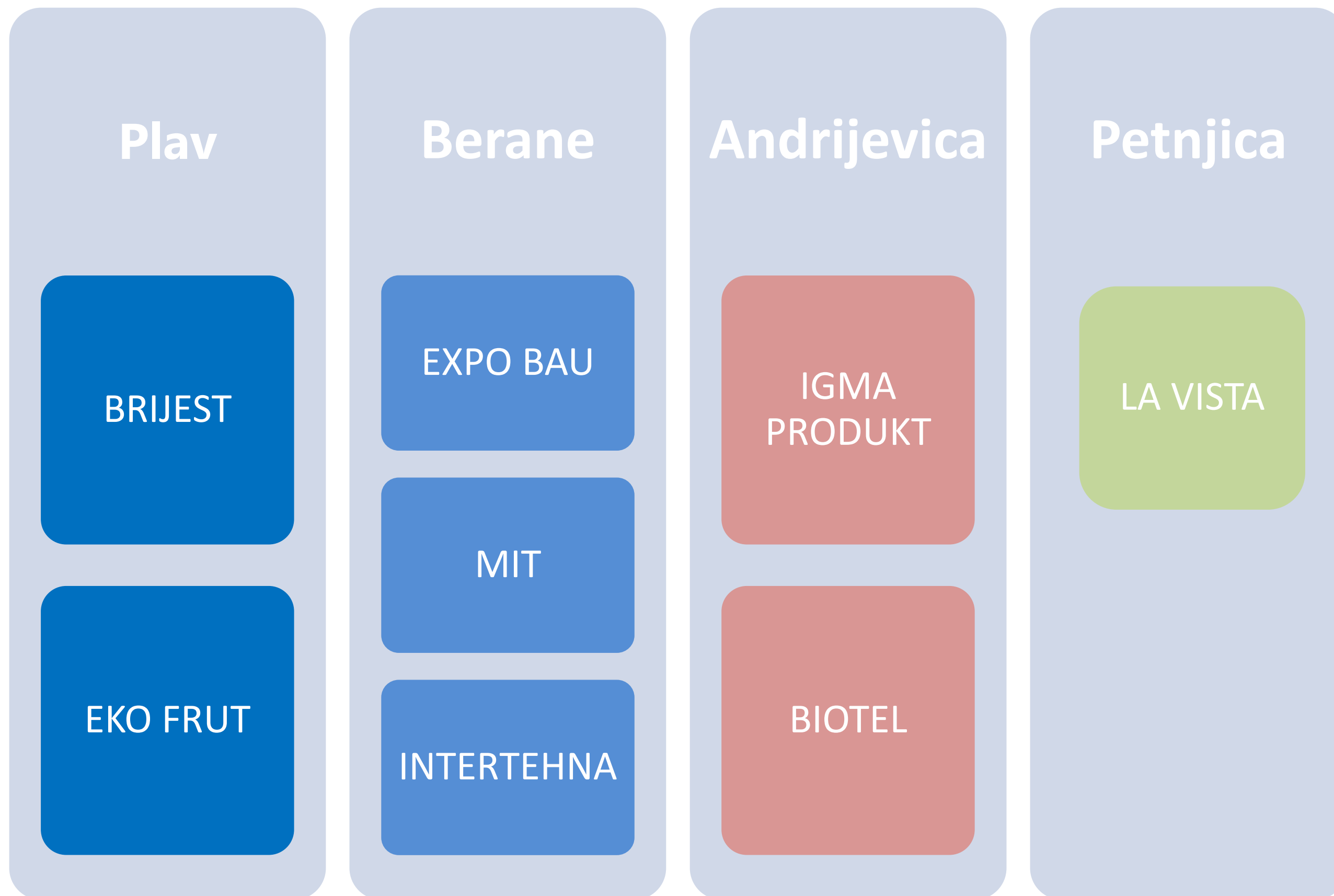
# Reference



# Ko su učesnici projekta?



*Konsultantske usluge nijesu luksuz nego potreba!*



*Konsultantske usluge nijesu luksuz nego potreba!*

# Šta znamo o Vama?

- **Djelatnosti:** drvoprerada, proizvodnja pelata, proizvodnja hrane, proizvodnja namještaja i proizvodnja konfekcije. konfekcije.
- Ni jedan vlasnik niti bliski saradnik **nije bio u prilici da pohađa obuku ove vrste od osnivanja firme do danas**
- Svi anketirani ukazuju na nedostatak znanja i vještina za uspješno vođenje biznisa. Sopstvena znanja i vještine karakterišu kao zadovoljavajuće i prihvatljive. Nikada nijesu imali priliku da ih objektivno procijene.
- U sledećim oblastima prepoznaju manjak znanja i vještina za uspješno vođenje biznisa: **upravljanje ljudskim resursima (odabir ljudi, razvoj, usmjeravanje, motivacija, podizanje produktivnosti, itd); marketing, prodaja, pregovaranje i analiza tržišta.**
- **Ni jedna od anketiranih firmi nema razvijenu funkciju marketinga niti znanje i alate za istraživanje tržišta**
- **Generalno nezadovoljstvo se odnosi na:** opštu privrednu situaciju u CG; nedovoljnu podršku lokalne samouprave; nedostatak kvalifikovane radne snage; nedostatak stručnih saradnika; nedovoljna obučenost za rad u preduzetničkom sektoru; visoke troškove zapošljavanja.
- **Ni jedno preduzeće do sada nije dobilo podršku u cilju razvoja ljudskih resursa, jačanja biznisa zasnovanog na kvalitetu upravljanja i ključnim poslovnim procesima.**
- Svi su zainteresovani za međusobnu saradnju i nova partnerstva.



*Konsultantske usluge nijesu luksuz nego potreba!*

# Na šta je fokusiran projekat?

Projekat "Izgradnja kapaciteta, upravljanje resursima i nastup na tržištu" adresira najkrupnije nedostatake kada je u pitanju podizanje konkurentnosti i održivosti MSP-a kao što su :

- upravljački kapaciteti,
- preduzetničke kompetencije
- nedostatak marketing funkcije
- nedostatak znanja i alata za istraživanje tržišta
- izostanak valorizacije inovativnih potencijalai
- mala ulaganja u pametni i inkluzivni rast

Projekat je fokusiran na rješavanje dizbalansa između pametnog, inkluzivnog i održivog razvoja, jer izostanak investicija i mjera za pametni i inkluzivni rast **dovodi u pitanje i samu održivost**

Adresiramo problem očitog nedostatka projekata ne-finansijske prirode nasuprot dominantnom ulaganju u razvoj infrastrukture, **stvarajući uslove u kojima znanje, kreativnost i inovativnost čine suštinu konkurentne preduzetničke ekonomije**

Uključujemo posebno zanemaren aspekt – **razvoj ljudskih potencijala.**

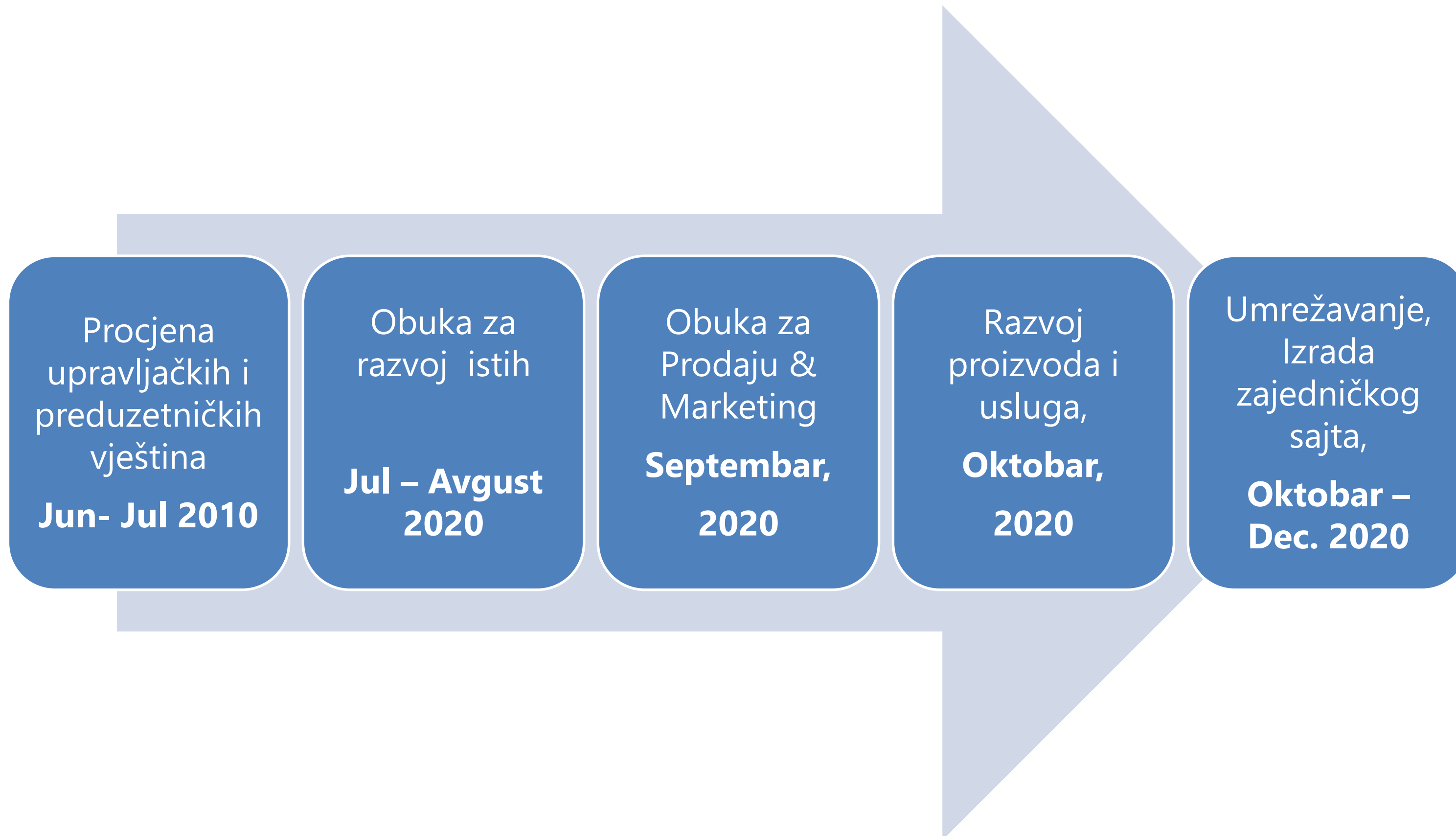


*Konsultantske usluge nijesu luksuz nego potreba!*

# Šta su ključni faktori uspjeha?

- Preduzetništvo je način razmišljanja, proces stvaranja i razvijanja ekonomskih aktivnosti kombinovanjem rizika, kreativnosti i/ili inovativnosti i upravljačke sposobnosti.
- Da li uspjeh preduzetnika zavisi isključivo od njihovih ličnih karakteristika ili su za uspjeh podjednako značajne njihove vještine, znanje, iskustvo i poslovni ambijent?
- Poznavanje i ocjena motiva i ličnih karakteristika svakog pojedinca, treba da bude prvi korak na putu ka kreiranju sopstvenog biznisa. Nakon toga, preduzetnik mora biti u stanju da napravi procjenu poslovnog ambijenta, vlastitog poslovnog potencijala i tržišnih prilika.
- Nedostatak znanja i vještina se teško nadoknađuje na samom tržištu bez odgovarajuće i pravovremene stručne pomoći. To je i najčešći razlog gubitka entuzijazma i produktivnosti, kao i razlog zbog koga više od 50% preduzetničkih inicijativa zamire u prvoj godini postojanja.
- Bez poznavanja principa **finansijskog poslovanja, tehnoloških i digitalnih trendova, bez upravljačkih, prodajnih, pregovaračkih i motivacionih vještina, bez težnje ka inovacijama i kreativnom rješavanju problema**, preduzetnici su osuđeni na izolovan, stihijski i ničim osiguran razvoj, a po definiciji, i kratak vijek tržišnog postojanja.





**FAZE**

# Procjena upravljačkih i preduzetničkih kapaciteta

## FAZA I

### **INS MDI Procjena + interpretacija**

- Online porocjena
- Interpretacija rezultata u trajanju od 1h po osobi



JUL



# Obuka za podizanje upravljačkih i preduzetničkih vještina

## FAZA I

Trening	Online	Trener
Komunikacija	Online	Jovana Novaković
Motivacija i liderstvo	Online	Veljko Stevanović
Donošenje odluka	Online	Veljko Stevanović
Lična efikasnost	Online	Jovana Novaković
Timski rad i saradnja	Trening Centar RBC – po dogovoru	Jovana Novaković



**JUL - AVGUST**

# Obuka za Prodaju & Marketing

## FAZA II

Trening	Online/F2F	Trener
Lična efikasnost	Online	Jovana Novaković
Prodajne vještine	Online	Veljko Stevanović
Vještine pregovaranja	Online	
Analiza tržišta	F2F	Veljko Stevanović
Marketing MIX - postavljanje marketing strategije	F2F	Veljko Stevanović
Osnove finansijskog poslovanja	F2F	Vladimir Marković



**SEPTEMBAR**

# Razvoj novih proizvoda i usluga

## FAZA III

Trening	Trajanje	Trener
Razvoj i kreiranje novih proizvoda & Inoviranje proizvoda i usluga	<b>F2F</b>	Veljko Stevanović
Brendiranje proizvoda & Brendiranje poslodavca	<b>F2F</b>	Tamara Blažić
Project management - basic	<b>F2F</b>	Vladimir Marković



**OKTOBAR**

# Umrežavanje & promocija

FAZA IV

Izrada zajedničkog sajta

Umrežavanje

Podjela resursa

Zapošljavanje



OKTOBAR - DECEMBAR

# VAŠI TRENERI I KONSULTANTI



**OKTOBAR - DECEMBAR**

# Veljko Stevanović



Tel: 067 201 148

Email: veljko.stevanovic@uniqa.me

## REFERENCE I ISKUSTVO

- CEFETrener (German Agency for International Cooperation - GIZ)
- 15 godina trenerskog iskustva
- 3 godine na mjestu menadžera za trening i obuku na Akademiji LOMAS - UNIQA Osiguranje
- Preko 700 dana obuke u posljednjih 10 godina
- 5 000 zadovoljnih učesnika treninga
- Regionalno iskustvo: Srbija, BiH, Crna Gora

**Najuspješniji regionalni projekt:** YEP (Projekt zapošljavanja mladih) 2018, BiH.

**Uža specijalnost:** Prodaja; Direktna prodaja; Marketing; Korporativna prodaja; Pregovaranje; Preduzetničke vještine; Upravljanje rizicima; Motivaciono liderstvo.



**Prodajne vještine - Pregovaranje - Analiza tržišta - Marketing MIX - Donošenje odluka -  
Razvoj i kreiranje novih proizvoda**

# Jovana Novaković



Tel: 067 201 767

Email: [jovana.novakovic@telekom.me](mailto:jovana.novakovic@telekom.me)

## REFEENCE I ISKUSTVO

- CEFE licenca za trenera stečena 2007 od CEFE International (German Agency for International Cooperation - GIZ)
- Osnivač nevladine organizacije CEFE Montenegro
- Više od 10 godina trenerskog iskustva

## Najuspješniji projekti:

- Osnaži me i uspeću – Program psihosocijalne podrške za teže zapošljiva lica, 2018 /ZZZCG u saradnji sa Career Team Crna Gora)

## Uža specijalnost - Izvođenje programa obuke u sledećim oblastima

- Preduzetničke vještine
- Lična efikasnost
- Timski rad i saradnja
- Prodaja i marketing
- Komunikacija
- Pregovaranje
- Upravljanje promjenama



**Komunikacija - Timski rad i saradnja - Lična efikasnost – Motivacija i liderstvo**

# Vladimir Marković



Tel: 067 201 767

Email: v.vladimir.markovic@gmail.com

## REFERENCE I ISKUSTVO

- Preko 13 godina u prodaji na poziciji rukovodioca službe prodaje
- **Stratmez partners**, SeniorLeadreship program Austria (*novi izazovi liderstva, razvoj misije i vizije, strateško upravljanje, vodjenje projekata*)
- **NEXT** managemnet & leadership moduls (*planiranje i process planiranja, motivacija, upravljanje timovima, upravljanje procesima*)
- Upravljanje timom sa više od 100 zaposlenih

## Najuspješniji projekti:

- **IPA projekat:** *Internacionalni projekat koji ima za cilj unapredjivanje i osnaživanje inovacija u cilju povećanja konkurentnosti malih i srednjih preduzeća*
- **IFAD projekat:** *ekspert za pisanje biznis planova i finasijske analize*
- Organizacija radionice za pisanje biznis planova (30 učesnika)

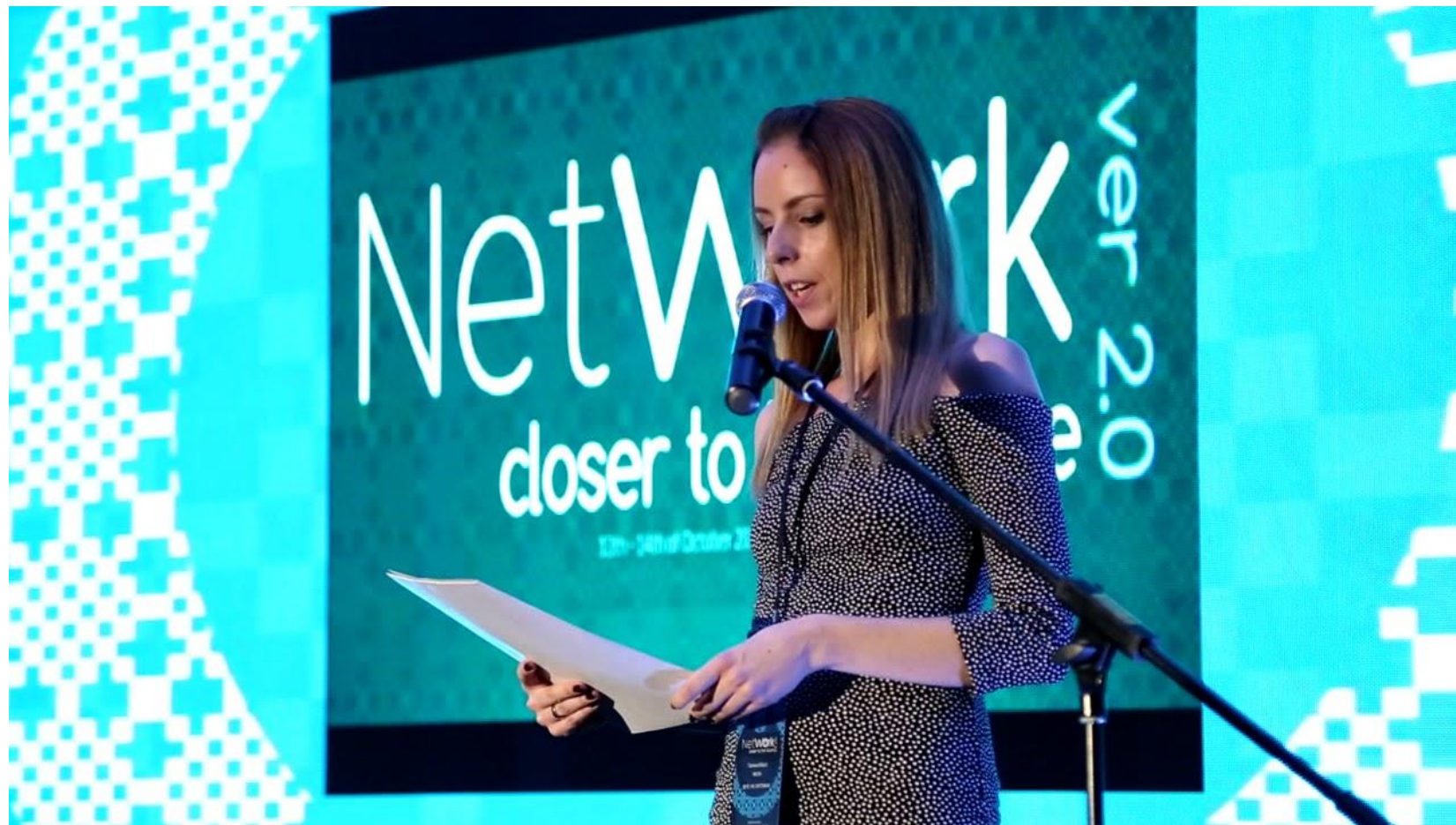
## Uža specijalnost

- Finansijska analiza; Upravljanje procesima; Analiza uticaja konkurencije supstituta na tržištu





# Tamara Blažić



Tel: 063 236 237

Email: [tamara.blazic@hrpartners.me](mailto:tamara.blazic@hrpartners.me)

Direktor Marketinga – HR Partners doo,  
Podgorica



**Brendiranje proizvoda & Brendiranje poslodavca – Digitalni marketing - Izrada sajta**

# Mirjana Maslovar



Tel: 063 236 237

Email: [mirjana.maslovar@hrpartners.me](mailto:mirjana.maslovar@hrpartners.me)

[info@rbcberrane.me](mailto:info@rbcberrane.me)

## Radno iskustvo

- Direktor razvoja i konsultantskih usluga – HR Partners doo, Podgorica
- Business Development manager – **HR Partners doo**, Podgorica
- Menadžer za sisteme ljudskih resursa - **Crnogorski Telekom AD**
- Direktor javne ustanove **Grad Teatar Budva**
- Izvršni direktor **Instituta za otvoreno društvo Crne Gore - Open Society Institute Montenegro** (member of Soros Foundation Network for SEE)

## Reference

- Ekspert za razvoj HR sistema, HR strategije i razvoj ljudskih reursa.
- Raspolože medjunarodno priznatim sertifikatima u sledećim oblastima:
  - Upravljanja promjenama Magyar Telekom, Inc., Budapest (Hungary)
  - Upravljanja projektima - International Project Management - Next level Consulting, Zagreb (Croatia)
  - Strategy development and Business transformation: Process, Models and Strategies - DEUTSCHE TELEKOM AG
  - Procjena i razvoj zaposlenih - Insights MDI, Institut Scheelen, Germany



**Član projektnog tima - Regionalni biznis centar, Berane**

# Način rada

- Konsultanti i treneri su vam na raspolaganju tokom cijelog trajanja projekta
- Od momenta kada sa njima uspostavite kontakt i krene obuka, imate pravo na dodatne konsultacije mailom ili telefonom
- Obuka nije teorijskog tipa i moći ćete sve naučeno da primjenjujete u svakodnevnom radu sa ljudima i poslovanju firme
- Vaš Feedback je više nego poželjan nakon svake radionice/ treninga
- U IV fazi projekta (Oktobar2020) - Razvoj novih proizvoda i usluga: - akcenat će biti stavljen na rešavanje konkretnih zahtjeva i pružanje tehničke i stručne pomoći.
- U završnoj fazi projekta – sumiraćemo iskustva i rezultate medjusobne saradnje kao i vašeg medjusobnog povezivanja i prepoznavanja zajedničkog interesa u smislu izrade zajedničkog sajta i zapošljavanja jedne osobe – na poziciji marketing specijaliste.
- Očekjemo Vaše aktivno učešće kao i saradnika po vašem izboru!



*Konsultantske usluge nijesu luksuz nego potreba!*



***Uložite vrijeme u razvoj svog preduzetničkog potencijala.***

***Invesirajte u svoju budućnost i konkurentnost.***



***Pronadjite partnere i iskoristite stručnu podršku koju vam obezbjedjuje RBC uz finansijsku podršku Kraljevine Norveške.***



Zašto?

***Zato što je vrijeme investirano u sebe - najisplativija investicija!***